



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione

# La misurazione della qualità nei programmi scolastici per i rifugiati nelle scuole professionali

Progetto Recognition of Good VET practices for refugees

KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices

KA202 - Strategic Partnerships for vocational education and training



Co-funded by  
the European Union

RELATORE

Prof. Michele Brunelli

SEDE

Aula Bertocchi - Caniana

DATA

11-06-2024

## Istituzione capofila

University  
of Cologne



Universität zu Köln

## Istituzioni partner



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Università degli Studi di Bergamo

universität  
innsbruck

Universität Innsbruck



UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

Universitat de Valencia



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione



Co-funded by  
the European Union

# Riconoscimento delle buone pratiche degli Istituti di Formazione Professionale per i rifugiati

Valutare la qualità dei programmi di formazione professionale dedicati ai rifugiati, sulla base dei risultati del precedente progetto “**Indicators of Good VET practice for refugees**” (GoodVET), *Indicatori di buone pratiche degli Istituti di Formazione Professionale per i rifugiati* finanziato dal programma Erasmus+.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione



Co-funded by  
the European Union

# Manuale sovranazionale: Gli indicatori : GoodVET e RecoVET

	Istituzioni	Docenti / Formatori	Studenti	Interazioni con l'ambiente
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Obiettivi e contenuti didattici</li> <li>•Sistema di supporto e coordinamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Formazione speciale per formatori</li> <li>•Preparazione congiunta con tutti i docenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Requisiti di accesso</li> <li>•Contatto con gli studenti</li> <li>•Domanda individuale</li> <li>•Composizione delle classi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Domanda nei programmi formativi</li> <li>•Collaborazione tra scuola e posto di lavoro</li> <li>•Convalida e riconoscimento dell'apprendimento precedente e delle certificazioni preesistenti</li> </ul>
Process	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Finanza e fondi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Metodi di insegnamento selezionati</li> <li>•Orientamento al trasferimento</li> <li>•Riscontro formativo e complessivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Insegnamento della lingua e della cultura</li> <li>•Situazione in classe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Orientamento del gruppo di riferimento attraverso i mass media</li> <li>•Corrispondenza tra gli obiettivi governativi e quelli dei rifugiati</li> </ul>
Output		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verifica nei processi di apprendimento</li> <li>•Valutazione del metodo di insegnamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Tasso di assenza e di abbandono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Idoneità al lavoro</li> <li>•Valutazione del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento</li> <li>•Certificazioni e loro riconoscimento sul mercato del lavoro</li> <li>•Corsi successivi</li> </ul>

# Manuale Sovranazionale - gli indicatori GoodVET

- 28 indicatori qualitativi sviluppati a partire dalla ricerca bibliografica e dal confronto con i professionisti del settore;
- Suddivisi in CORE (fondamentali) ed ELECTIVE (facoltativi)
- Valutazione degli aspetti che rendono un programma formativo per rifugiati qualitativamente rilevante;
- Organizzati secondo il **modello di IPO - INPUT/PROCESS/OUTPUT**;
- Suddivisi secondo il settore di riferimento:  
ISTITUZIONI/DOCENTI/STUDENTI/INTERAZIONI CON  
L'AMBIENTE.





## Buone Pratiche

- Durante le interviste sono emerse alcune caratteristiche positive che caratterizzano il caso italiano e che possono essere replicate a livello europeo come buone pratiche. Tra queste vi sono:
- Forte collaborazione con le altre realtà del territorio (associazioni che si occupano di accoglienza, di corsi di lingua, di supporto alla persona);
- Collaborazione con il tessuto imprenditoriale locale;
- Strategie specifiche per una didattica efficace ed inclusiva.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione



Co-funded by  
the European Union

# Output

## Manuale Sovranazionale

### Metodologia

- Modello INPUT/ PROCESS/ OUTPUT di Dubbs.

### Indicatori

- 28 indicatori suddivisi in **indicatori fondamentali (core)** e **facoltativi (elective)**.

### Riflessioni nazionali

- Analisi della situazione della formazione professionale rivolta ai rifugiati per ogni paese partner.



# Manuale sovranazionale riflessioni nazionali

Analisi dello stato della formazione professionale dei richiedenti asilo all'interno dei 4 paesi partner, alla luce degli indicatori creati, dell'analisi bibliografica e delle interviste con esperti del settore.

La situazione italiana si caratterizza per la prevalenza di corsi professionali di breve durata (60-120 ore) orientati ad una rapida acquisizione di competenze lavorative.

Da sottolineare è la collaborazione con le aziende locali e con le realtà che gestiscono il processo di accoglienza sul territorio.

Interessanti anche le strategie didattiche specifiche implementate autonomamente dai singoli progetti





# La struttura e i contenuti del progetto



WP1. Creazione di un corso di formazione a distanza per “revisori di qualità”, ovvero per una figura che, adeguatamente formata, possa valutare l’offerta didattica rivolta all’integrazione dei rifugiati di enti e scuole professionali.



WP2. Elaborazione di un manuale europeo sull’identificazione delle caratteristiche specifiche che dovrebbero avere i corsi di formazione e professionalizzanti per meglio favorire l’integrazione dei rifugiati.



WP3. Creazione di una “cassetta degli attrezzi” (*toolbox*) con materiali pratici che possa favorire e facilitare il riconoscimento di fattori e metodi di qualità da utilizzare durante l’analisi dell’offerta formativa da parte dei “revisori di qualità” precedentemente formati nelle attività previste nel WP1.

# Indicatori di qualità RecoVET

	Institution	Teacher/trainer	Learner	Interaction with environment
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Learning goal/content (GER)</li> <li>➤ Support system &amp; coordination (AUT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Special training for trainers* (AUT)</li> <li>➤ Joint preparation of all teachers* (ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Individual demand* (ITA)</li> <li>➤ Access &amp; entrance requirements (GER)</li> <li>➤ Composition of class* (GER)</li> <li>➤ Contact with students (ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sustainable demand on training programme (GER)</li> <li>➤ Cooperation between school and workplace* (AUT)</li> <li>➤ Validation &amp; recognition of learning and certification* (AUT)</li> </ul>
Process	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Finance &amp; Funding (ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selecting teaching methods (ESP?)</li> <li>➤ Transfer orientation* (AUT)</li> <li>➤ Formative &amp; summative feedback* (ESP ?)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Learning language and culture (ESP?)</li> <li>➤ Situations in the class* (ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Target group orientated towards mass media &amp; social media* (ITA)</li> <li>➤ Matching of governmental goals and refugees' goals* (ITA)</li> </ul>
Output		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Evaluation of teaching method* (GER)</li> <li>➤ Assessment of learning progress (ESP?)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Absence &amp; Dropout rate (AUT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Measurement of attainment of learning objectives* (ESP?)</li> <li>➤ Certification and their recognition at the labour market (ITA)</li> <li>➤ Employability* (GER)</li> <li>➤ "Bildung", empowerment, feeling an active member of society* (AUT)</li> <li>➤ Follow-up courses* (AUT)</li> </ul>

# Schema degli indicatori

